



DECIDIMOS

POTOSÍ · NOR LÍPEZ · BOLIVIA

Guía para la comunidad

Cómo proponer, respaldar y votar las obras de tu comunidad con la app Decidimos.

VERSIÓN

1.0

FECHA

Octubre de 2026

IDIOMAS DE LA APP

Castellano · Runasimi · Aymara aru

Contenido

1	¿Qué es Decidimos?	2
2	Entrar a la app verificarte y quedar en el padrón	3
	Lo que necesitas	3
	Instalar y entrar	3
	Verificar tu identidad	4
	Elegir tu comunidad	4
	Tu código y el padrón	5
	Las pestañas de la app	5
3	Proponer y respaldar	6
	Ver las propuestas	6
	Presentar una obra	7
	Respaldar una propuesta	7
4	Votar	8
	Dar un número a cada obra	8
	Cómo se cuentan los votos	9
	Confirmar tu voto	10
5	Ver los resultados	11
	Las cuentas de tu comunidad	11
6	Avisos y tu cuenta	12
	Avisos	12
	Obra compartidas	13
	Mi cuenta	13
7	Preguntas frecuentes	14
8	Tu billetera pagos, control anual y teléfono perdido	15
	Crear tu billetera	15
	Tus pagos mensuales	16
	Control anual	16
	Recibir, pagar o enviar	17
	Cambiar tus USDT en Binance	17
	Cobrar y pagar en una tienda	18
	Para tu contabilidad	18
	Si pierdes tu teléfono	19
	Preguntas sobre la billetera	20
9	Tus hijos: Mi Ahorro y Aprende lo guardado hasta los 18	21
	Billeteras de tus hijos	21
	Mi Ahorro	22
	Su propio teléfono	22
	Aprende, avisos y preguntas	23

Botones de la app

Los botones y menús aparecen así:

Confirmar mi voto. Son las palabras exactas de tu pantalla.

Las pantallas

Los teléfonos dibujados muestran cómo se ve la app. Tus propuestas y fechas serán las de tu comunidad.

¿Dudas?

Pregunta al facilitador o la facilitadora de tu comunidad. Te ayuda en la asamblea.

01

¿Qué es Decidimos?

Decidimos es la app con la que tu comunidad decide en qué obras se usa su dinero. Tú propones, apoyas y votas desde tu teléfono, y tu voto es secreto.

Cuatro pasos, cada ciclo

1

Proponer

Pides la obra que tu comunidad necesita: agua, escuela, camino, salud, riego u otra.



2

Respaldar

Apoyas las propuestas de tus vecinos. Cada persona tiene 3 respaldos.



3

Votar

En la asamblea ordenas las obras: 1 para la más importante.



4

Resultados

Todos ven qué se hace primero, segundo y tercero.

De dónde viene el dinero

Cada año tu comunidad recibe una **asignación**: un monto según su población. Lo ves en la pestaña **Asignación**. En cada ciclo la asamblea decide en qué obras se usa.

Lo más importante

1

Tu voto es secreto

Nadie puede saber qué votaste: ni CUPCONL, ni Heitaria, ni quien hizo la app.

2

No hay ganadores: hay un orden

Lo que la comunidad pone arriba se hace primero. El dinero se reparte de arriba hacia abajo, hasta donde alcanza.

3

La comunidad decide quién vota

Para votar tienes que estar en el padrón de tu comunidad. Eso se confirma en la asamblea.

4

En tu idioma

La app está en castellano, quechua (Runasimi) y aymara (Aymara aru). Puedes cambiarlo cuando quieras.

02

Entrar a la app

Entras con la cuenta de tu teléfono, verificas tu cédula una sola vez y la asamblea te confirma en el padrón. Desde ese momento puedes proponer, respaldar y votar.

Lo que necesitas

Un teléfono

Android o iPhone, con la app Decidimos instalada.

Una cuenta de Google o de Apple

La que ya usas en tu teléfono. No hace falta una contraseña nueva.

Tu cédula de identidad

Para verificar que eres tú. Se hace una sola vez.

Señal de internet

Para verificarte y para votar. Una propuesta se puede guardar sin señal.

Instalar y entrar

- 1 Busca **Decidimos** en Play Store (Android) o en App Store (iPhone) e instálala.
- 2 Abre la app y elige tu idioma: **Castellano**, **Runasimi** o **Aymara aru**.
- 3 Toca **Continuar con Google**. En iPhone también puedes tocar **Continuar con Apple**.

Entrar sólo dice quién eres. Quién puede votar lo decide el padrón de tu comunidad.

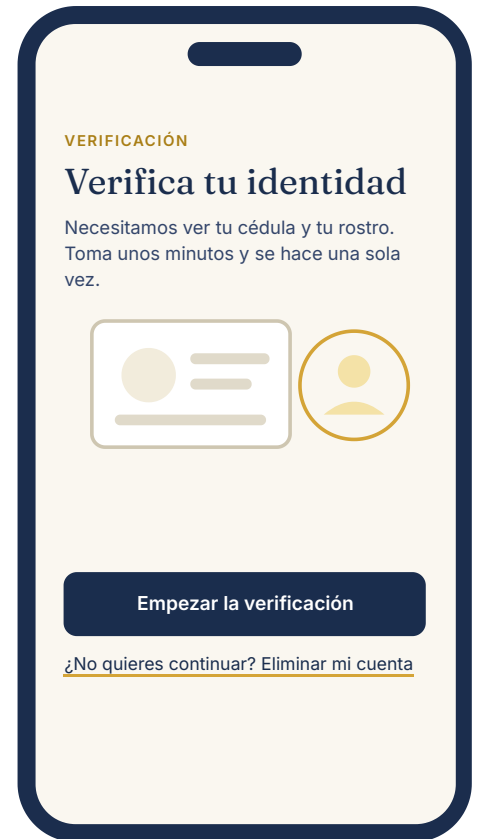
Los niños y niñas desde 12 años no entran con una cuenta: tocan **¿Eres niño o niña? Vincula tu teléfono...** (página 22).



Pantalla de entrada

Verificar tu identidad

- 1 Toca **Empezar la verificación**.
 - 2 Escanea tu cédula por delante y por detrás, y tómate una selfie. Toma unos minutos.
 - 3 Espera un momento mientras la app comprueba tu cédula.
- Si no se acepta, toca **Intentar de nuevo**. Busca buena luz y que la cédula se vea entera.
 - Ni la foto de tu cédula ni tu selfie se guardan en Decidimos. Sólo queda un código que no permite recuperar el número.
 - Si no funciona, el facilitador te puede inscribir en su teléfono con tu cédula (mesa de inscripción).



Verificación con la cédula

Elegir tu comunidad

Si tu cédula ya está en el padrón de tu comunidad, entras directo y puedes votar. Si no, la app te pregunta **¿De qué comunidad eres?**: busca tu comunidad y toca **Soy de ...**. Así ya puedes ver todo, pero todavía no proponer ni votar.

Tu código y el padrón

Para proponer, respaldar y votar tienes que estar en el padrón de tu comunidad. Eso lo confirma la asamblea, no la app.

- 1 Abre la pestaña **Votar**. Verás **Tu código**: 6 letras y números.
 - 2 En la asamblea, lee tu código en voz alta al facilitador o la facilitadora.
 - 3 Te inscribe en el padrón y te llega el aviso **Ya estás en el padrón**.
- Tu código no cambia: es el mismo hasta que te inscriban. Si alguna vez te dan uno nuevo, la app lo muestra en menos de un minuto. Lee siempre el que ves en tu pantalla.
 - Mientras esperas, puedes ver las propuestas, la asignación y las cuentas de tu comunidad.



Tu código, en la pestaña Votar

Las pestañas de la app

PESTAÑA	QUÉ ENCUENTRAS
Propuestas	Las obras que pide tu comunidad. Aquí presentas y respaldas.
Asignación	Cuánto dinero recibe tu comunidad este año, y cuánto por comunario.
Votar	Tu papeleta, tu código mientras esperas el padrón, y tu comprobante después de votar.
Billetera	Tus pagos mensuales en dólares digitales (USDT): recibir, pagar y cobrar. Capítulo 8.
Más	Avisos, Mi Ahorro (lo guardado para tus hijos, capítulo 9), obras compartidas, las cuentas de tu comunidad, resultados y tu cuenta.

03

Proponer y respaldar

Cualquier persona del padrón puede pedir una obra o apoyar la de un vecino. Se puede hasta el cierre de propuestas, unos días antes de la asamblea.

TIENES 3 RESPALDOS POR CICLO

Puedes estar detrás de 3 propuestas. Presentar una propuesta y apoyar la de otra persona cuentan igual. Por eso respaldar significa algo.

Ver las propuestas

En la pestaña **Propuestas** ves todas las obras que pidió tu comunidad en este ciclo. Arriba dice hasta cuándo puedes presentar propuestas.

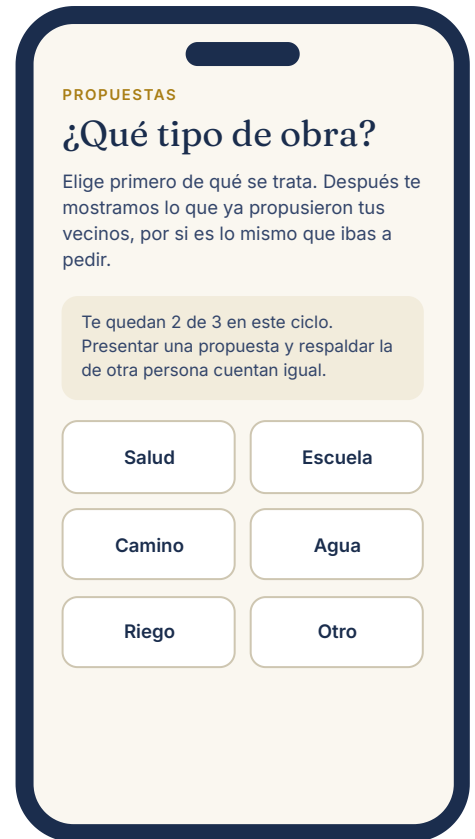
- Cada propuesta dice cuántas personas la piden. Si tú la apoyas, verás **✓ Ya la pediste**.
- Si la asamblea fijó respaldos mínimos, verás por ejemplo **2 de 3 respaldos para entrar a la papeleta**. Las que no llegan no se votan.
- Toca una propuesta para leerla entera.
- Nadie ve quién escribió cada propuesta.



La lista de propuestas

Presentar una obra

- 1 En **Propuestas** toca **+ Nueva propuesta**.
 - 2 Elige el tipo de obra: **Salud**, **Escuela**, **Camino**, **Agua**, **Riego** u **Otro**.
 - 3 Mira **Lo que ya pidieron**. Si tu idea ya está, toca **Yo también la pido** en vez de escribirla otra vez: así se cuenta junta.
 - 4 Si no está, toca **Ninguna es la mía · Escribir una nueva**. Escribe el **Título** y la **Descripción**: qué, dónde y para quién.
 - 5 Toca **Enviar a la asamblea**.
- No te pedimos el monto: el costo de la obra se calcula después.
 - Puedes tocar **Grabar en Quechua o Aymara** y explicarla con tu voz.
 - Sin señal, la propuesta se guarda en tu teléfono y se envía cuando haya señal.



Primer paso: el tipo de obra

Respaldar una propuesta

- 1 Abre la propuesta que quieres apoyar.
 - 2 Toca **Yo también la pido**. Tu nombre queda detrás de ella, y nadie más lo ve.
- Para apoyar otra cuando ya usaste tus 3, quita tu nombre de una: **Quitar mi nombre de esta propuesta**. En tu propia propuesta no se puede.
 - Después del cierre de propuestas ya no se puede respaldar ni quitar el nombre.
 - Si dos propuestas piden lo mismo, el facilitador las puede juntar en una. Sus respaldos se suman y no se borra nada.

04

Votar

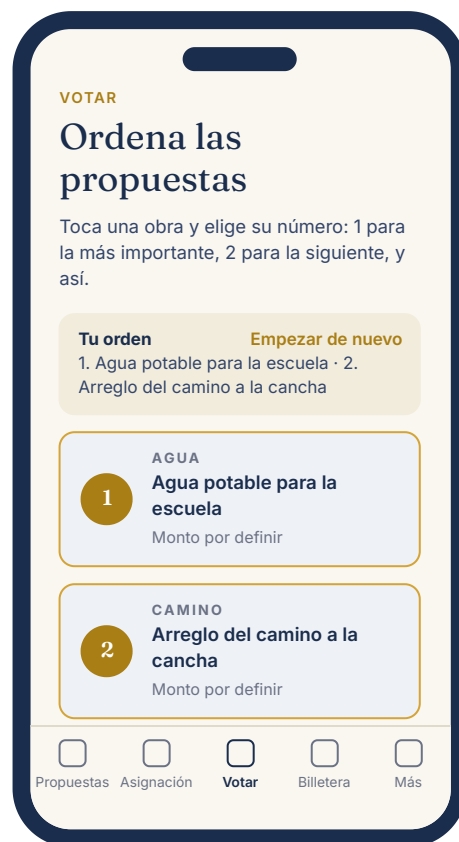
La votación empieza a la hora de la asamblea y dura unas horas. Votas una sola vez, en tu teléfono, y nadie puede saber qué votaste.

ANTES DE VOTAR

Cuando cierran las propuestas, tu teléfono prepara solo tu papeleta anónima. En **Votar** verás **Papeleta anónima lista en este teléfono**. Para votar necesitas señal.

Dar un número a cada obra

- 1 Abre la pestaña **Votar**.
 - 2 Toca la obra más importante para ti y elige el número 1.
 - 3 Toca la siguiente y elige el 2. Sigue así con las que quieras.
- No hace falta numerar todas. Las que quedan sin número no reciben puntos.
 - Arriba, **Tu orden** muestra los números que diste. **Empezar de nuevo** los borra.
 - Con más de 8 obras puedes buscar en **Buscar obra...** o filtrar por tipo.



La papeleta: dos obras ya tienen número



Al tocar una obra se abren los números

Al tocar una obra se abre una lista de números. Toca el número que le quieres dar.

- Los números claros ya los tiene otra obra. Si eliges uno de ellos, esa otra obra baja un lugar.
- Puedes dejar huecos: si das el 1 y el 3, cuentan como primera y segunda.
- Para cambiar el número de una obra, tócala otra vez. **Quitar el número** la deja sin número.
- **Cancelar**, o tocar fuera de la lista, la cierra sin cambiar nada.
- Si prefieres ordenar toda la lista con flechas, toca **Ordenar a mano (flechas)**.

Cómo se cuentan los votos

Con N obras en la papeleta, tu número 1 recibe N puntos, tu número 2 recibe N-1, y así. Las obras sin número reciben 0. Al final, las obras con más puntos de toda la comunidad quedan arriba en el orden de prioridad.

NÚMERO 1 5 puntos	NÚMERO 2 4 puntos	NÚMERO 3 3 puntos	SIN NÚMERO 0 puntos	SIN NÚMERO 0 puntos
--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	----------------------------------

Ejemplo: papeleta con 5 obras, en la que numeraste tres.

Confirmar tu voto

- 1 Toca **Confirmar mi voto**.
 - 2 Revisa tu lista y toca **Confirmar**.
 - 3 Si tu teléfono tiene huella o reconocimiento de cara, te pide confirmar que eres tú.
 - 4 Listo: **Tu voto quedó registrado, anónimo**.
- **Se vota una sola vez y no se puede cambiar.** Revisa bien antes de confirmar.
 - Después queda **Tu comprobante**: un código para comprobar en la página de verificación que tu voto está en el conteo. No dice qué votaste.
 - Con **Copiar enlace** o **Compartir** lo puedes guardar.



Después de votar

05

Ver los resultados

Los resultados se publican solos cuando termina la votación. Muestran qué quiere hacer la comunidad primero, segundo y tercero, y hasta dónde alcanza el dinero.

- Unos minutos después de cerrar la votación te llega el aviso **Resultados publicados**.
- Ábrelos en Más → **Resultados**, o desde la pestaña **Votar**.
- **Orden de prioridad**: las obras de la más importante a la menos, con sus puntos.
- El monto de una obra aparece cuando se aprueba su presupuesto: casi siempre después de la votación, a veces antes. Si llegan montos después, te llega **Montos actualizados**.
- Con montos, cada obra dice **El presupuesto alcanza** o **El presupuesto de este año no alcanza**.
- El dinero se reparte de arriba hacia abajo. Una obra más barata de más abajo no se adelanta.
- **No llegaron a la papeleta**: las propuestas que no tuvieron los respaldos mínimos.

NADIE CAMBIA EL ORDEN

El orden lo decidió la votación. Un monto que llega después no lo cambia, y cada cambio queda firmado en el registro público.



Ejemplo de resultados con montos

Las cuentas de tu comunidad

En Más → **Cuentas** (**Cuentas abiertas**) ves en qué se usa el dinero: las obras **Contratado**, **En obra** y **Ejecutado**, con su monto, de tu comunidad y de todo el programa. Nada se borra de ese registro.

06

Avisos y tu cuenta

La app te avisa cuando tu comunidad programa una asamblea, cuando hay propuestas nuevas, cuando se abre la votación y cuando salen los resultados. También cuando llega dinero a tu billetera y cuando se acerca tu control anual.

Avisos

La primera vez, la app pregunta **¿Quieres recibir avisos de tu comunidad?**. Toca **Sí, avisarme**.

- Los avisos llegan a tu teléfono y quedan en **Más** → **Avisos**. Los nuevos tienen un punto amarillo.
- Toca un aviso para ir directo a las propuestas, a la papeleta, a los resultados o a tu billetera.
- **Llegó tu pago**, **Recibiste un pago**, **Tu control anual** y **Ahorro de tu hijo o hija** son sólo para ti y abren la pestaña **Billetera**.
- **Borrar**: desliza un aviso hacia la izquierda y toca **Borrar**, o mantenlo presionado. **Borrar todos** los borra de este teléfono; los nuevos siguen llegando.
- **Marcar todo como leído** quita los puntos amarillos.
- Nunca te llega un aviso según si votaste o no.



Borrar un aviso deslizándolo

Mi cuenta

En Más → **Mi cuenta** están tus ajustes, en este orden:

- **Idioma**: **Castellano**, **Runasimi** o **Aymara aru**. Cambia al instante.
- **Comunidad**: el nombre de tu comunidad. **Cambiar comunidad** sólo aparece mientras todavía no estás en el padrón.
- **Cuenta con la que entraste**: el correo de tu cuenta de Google o Apple. Si alguna vez hay que darte otra papeleta, el facilitador lo necesita.
- **Seguridad**: **Pedir Face ID antes de votar** viene activado. Tu teléfono dice el suyo: Face ID, Touch ID, reconocimiento facial, huella digital o iris. Sólo aparece si tu teléfono tiene uno de esos sensores. Es útil si el teléfono se comparte en casa.
- **Avisos**: elige qué avisos quieres: **Asambleas y votación**, **Propuestas nuevas**, **Resultados** y **Mensajes de la secretaría**. Los avisos **Ya estás en el padrón**, **Llegó tu pago**, **Recibiste un pago**, **Tu control anual**, **Ahorro de tu hijo o hija** y **Nueva lección en Aprende** te llegan siempre.
- **Cerrar sesión**: úsalo en un teléfono compartido, para que la siguiente persona entre con su propia cuenta.
- **Eliminar mi cuenta**: borra tu cuenta de ingreso. Tu registro en el padrón y el voto que ya emitiste se conservan. Para volver tendrás que registrarte otra vez y que tu comunidad te confirme de nuevo. Si entraste con Apple, Apple te pide confirmar una vez más.

Obras compartidas

Algunas obras las pagan varias comunidades juntas, por ejemplo un camino entre tres comunidades. Las ves en Más → **Compartidas**. Cada comunidad la vota en su propia papeleta, y el costo se reparte según la población. Con **+ Proponer obra compartida** eliges las otras comunidades; usa uno de tus 3 respaldos.

07

Preguntas frecuentes

Las dudas más comunes. Si la tuya no está aquí, pregunta al facilitador o la facilitadora de tu comunidad.

¿Alguien puede saber qué voté?

No. La papeleta se firma a ciegas: nadie puede unir tu voto con tu nombre. Ni tu comprobante dice qué votaste.

¿Puedo cambiar mi voto?

No. Se vota una sola vez por ciclo. Revisa tu lista antes de tocar **Confirmar**.

¿Por qué no puedo votar?

Si ves **Aún no puedes votar**, todavía no estás en el padrón: lee tu código al facilitador en la asamblea. Si dice **La votación abre el ...**, todavía no empezó. Si dice **Tu cédula ya no está en el padrón de tu comunidad**, te dieron de baja en el padrón: habla con el facilitador.

¿Necesito internet?

Para verificarte y para votar, sí. Una propuesta la puedes escribir sin señal: se envía sola cuando vuelva la señal.

¿Cuántas propuestas puedo apoyar?

3 por ciclo, contando la que presentes tú. Si quieres apoyar otra, quita tu nombre de una.

¿Por qué mi propuesta no está en la papeleta?

Puede que no llegara a los respaldos mínimos, o que se juntara con otra que pide lo mismo. En ese caso sus respaldos se sumaron.

¿Cuándo se sabe cuánto cuesta cada obra?

Cuando se aprueba su presupuesto. Casi siempre es después de la votación, a veces antes. El monto aparece en **Resultados**.

¿Qué pasa con la foto de mi cédula?

No se guarda, y tu selfie tampoco. Sólo queda un código que no permite recuperar tu número de cédula.

¿Qué pasa si cambio de teléfono?

Entra con la misma cuenta de Google o Apple: sigues en el padrón. Si cambias de teléfono durante la votación, avisa al facilitador antes de votar y dale el correo que ves en **Mi cuenta**. Tu billetera no se pasa sola: en el teléfono nuevo verás **Tu billetera no está en este teléfono**. Toca **Tengo mis 12 palabras** o **Perdí mi teléfono** (capítulo 8).

¿Podemos usar un teléfono en familia?

Sí. Cada persona entra con su propia cuenta y su cédula, y toca **Cerrar sesión** al terminar.

¿Y si no tengo teléfono?

El facilitador te puede inscribir en el padrón con tu cédula en su mesa de inscripción. Para votar puedes usar el teléfono de un familiar con tu propia cuenta. El control anual de la billetera lo haces con el facilitador, en la Mesa.

¿La app está en quechua o aymara?

Sí. Elige **Runasimi** o **Aymara aru** al entrar, o después en Más → **Mi cuenta**.

08

Tu billetera

En la pestaña **Billetera** llegan tus pagos mensuales en dólares digitales (USDT). Con ella pagas en tiendas y envías dinero. La llave está sólo en tu teléfono: nadie más puede mover tu dinero.

Lo más importante

1 Tus 12 palabras son tu llave

Al crear la billetera, la app te muestra 12 palabras. Escríbelas en papel: con ellas recuperas tu dinero en cualquier teléfono.

2 Nunca las muestres

Quien vea tus palabras puede llevarse tu dinero. No les saques foto, no las mandes por mensaje y no se las digas a nadie, aunque diga ser de Decidimos.

3 Tu teléfono necesita bloqueo

Pagar y ver las palabras piden tu cara, tu huella o tu PIN. Sin bloqueo de pantalla, la app no muestra las palabras.

4 Una selfie al año

Si tienes 18 años o más, una vez al año haces el control anual con una selfie en la app. Sin él dejas de cobrar.

Si pierdes el teléfono y también tus 12 palabras, nadie puede devolverte el dinero: ni Decidimos, ni Heitaria, ni CUPCONL, ni el facilitador. Sólo los ayudantes de familia pueden pasarlo a un teléfono nuevo (página 19).

Crear tu billetera

- 1 Abre la pestaña **Billetera** y toca **Crear mi billetera**.
 - 2 Toca **Mostrar mis palabras**. Escríbelas en papel, en ese orden, y toca **Ya las escribí**.
 - 3 La app te pide algunas palabras de tu papel. Escríbelas y toca **Comprobar**.
 - 4 Guarda el papel en un lugar seguro, lejos del teléfono.
- Mientras no guardes las palabras, en **Billetera** queda el aviso **Guarda tus 12 palabras**.
 - Los primeros minutos ves **Activándose en Polkadot**. Después tu billetera ya puede recibir pagos.
 - Tu billetera recibe sólo dólares digitales USDT de la red Polkadot (Asset Hub). Otra moneda u otra red se pierde.
 - Cuentas ya no es una pestaña: ahora está en Más → **Cuentas**.



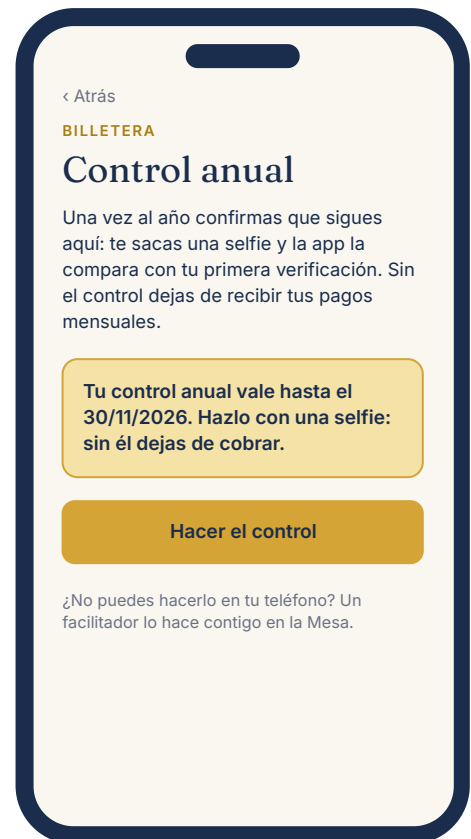
Tus pagos mensuales

- Cada mes llega tu parte a tu billetera y recibes el aviso **Llegó tu pago**. En **Movimientos** lo ves como **Pago de 2026-09**, con el mes.
- Cobras si estás en el padrón de tu comunidad y vives en ella. Si tienes 18 años o más, además tu control anual tiene que estar al día (abajo).
- Si todavía no tienes billetera, tu parte no se pierde: te espera. Al abrir **Billetera** ves cuánto te espera, y llega cuando la crees.
- Los menores de 18 años no tienen billetera ni control anual. El 70 % de su parte llega a la billetera de su madre, padre o tutor; el 30 % queda guardado hasta que cumplan 18. Lo ves en **Billeteras de tus hijos** (capítulo 9).

Control anual

Una vez al año confirmas que sigues aquí: te sacas una selfie y la app la compara con tu primera verificación.

- 1 Desde 60 días antes de que venza, en **Billetera** aparece la tarjeta **Control anual**. Tócala.
 - 2 Toca **Hacer el control** y sácate una selfie con buena luz.
 - 3 Espera mientras dice **Revisando tu selfie...**. Listo: **Control hecho. El próximo vale hasta el ...**
- Te llega el aviso **Tu control anual** 30 días antes de que venza, y otra vez si venció.
 - Sin control al día, a fin de mes no cobras. Cobras de nuevo desde el mes en que lo haces.
 - Si dice **La selfie no pasó.**, inténtalo otra vez. Puedes intentarlo 3 veces en 30 días; después, en la Mesa.
 - A veces la app pide también tu cédula (**Esta vez la app te pide también tu cédula.**): pasa si no hay una verificación anterior con tu cara.
 - Tu primer año cuenta desde que entraste al padrón o desde que cumpliste 18. Verificar tu cédula otra vez (al inscribirte, en la Mesa de inscripción o al cambiar de teléfono) también cuenta como control.
 - Sin teléfono propio: en la Mesa, el facilitador escribe tu cédula en su app y te pasa su teléfono para la selfie. Lleva tu cédula.



Control anual: una selfie

Recibir

- 1 En **Billetera** toca **Recibir**.
- 2 Muestra el código QR a quien te paga, o toca **Copiar la dirección** o **Compartir** y envíale tu dirección.

Cuando alguien te paga desde Decidimos, recibes el aviso **Recibiste un pago**.

Pagar o enviar

- 1 En **Billetera** toca **Pagar**.
 - 2 Toca el ícono del código QR junto a **Para** y apunta al código de quien recibe. También puedes pegar su dirección en **Para**.
 - 3 Escribe el **Monto** y toca **Revisar**. Ves el **Costo del envío** (y el **Total**, si el costo se paga en USD).
 - 4 Toca **Pagar** y confirma con tu cara, tu huella o tu PIN.
- Revisa bien la dirección: un pago enviado no se puede devolver.
 - Un pago que llega desde otra aplicación se ve en el saldo, pero no en **Movimientos**.



Recibir: tu código QR

Cambiar tus USDT en Binance

En Binance puedes cambiar tus USDT a bolivianos (con P2P) o a otra moneda. Necesitas una cuenta de Binance verificada. Binance es otra empresa: Decidimos no ve ni maneja tu cuenta de Binance.

- 1 En Binance toca «Depositar», elige la moneda **USDT** y la red **Polkadot (Asset Hub)**. Copia la dirección que te muestra: empieza con 1.
 - 2 En Decidimos, en **Billetera** toca **Pagar** y pega esa dirección en **Para**.
 - 3 Escribe el **Monto**, toca **Revisar** y después **Pagar**.
 - 4 En unos minutos tus USDT aparecen en Binance. Ahí los cambias.
- **En Binance elige siempre la red Polkadot (Asset Hub)**. Con otra red el dinero se pierde.
 - Si Decidimos dice **Esa dirección es de otra red. Pide una dirección de Polkadot (empieza con 1).** o **Esa dirección no es válida.**, en Binance elegiste otra red. Vuelve y elige Polkadot (Asset Hub).
 - Envía al menos el depósito mínimo que Binance muestra en esa pantalla. Si envías menos, no llega a tu cuenta.
 - Para traer USDT de Binance a Decidimos: en Binance toca «Retirar», elige USDT y la red Polkadot (Asset Hub), y pega tu dirección de **Recibir**. A veces Binance pausa estos retiros por un tiempo.

Cobrar en tu tienda

Si vendes algo, cobras con tu propia billetera. Tú pones el precio en bolivianos y la app lo pasa a USDT.

- 1 En **Billetera** toca **Cobrar**.
- 2 Escribe el **Precio** en bolivianos. La app muestra cuánto es en USDT, con el último tipo de cambio oficial del Banco Central. La pantalla muestra su fecha.
- 3 Toca **Mostrar código QR** y muéstralo al cliente.
- 4 Cuando el pago llega, la pantalla dice **Pagado**. Para el siguiente cliente toca **Nuevo cobro**.

Pagar en una tienda

- 1 En **Billetera** toca **Pagar** y luego el ícono del código QR junto a **Para**.
 - 2 Apunta al código de la tienda. El monto se llena solo y ves el precio en bolivianos.
 - 3 Revisa y paga con tu cara, tu huella o tu PIN.
- Tu teléfono comprueba el cambio él mismo. Si el monto en USDT es más de lo que vale el precio, te dice que no pagues.
 - El costo del envío lo paga quien paga.

EL TIPO DE CAMBIO

Es el tipo de cambio oficial del Banco Central de Bolivia, el mismo para todos. Cambia cada día. Un USDT vale un dólar.

Para tu contabilidad

Puedes sacar un archivo con tus movimientos para las cuentas de tu tienda. Se abre en Excel.

- 1 En **Billetera**, debajo de **Movimientos**, toca **Exportar movimientos**.
 - 2 Elige el **Período**: uno de los últimos 12 meses, como **09/2026**, o el año entero: **Todo 2026**.
 - 3 Toca **Crear y compartir el archivo**. La app dice cuántos movimientos tiene y abre el menú de compartir del teléfono: WhatsApp, correo o Archivos.
- El archivo tiene los pagos mensuales, lo enviado y lo recibido ya confirmados, con fecha y hora de La Paz. Cada venta cobrada con código QR lleva el precio en bolivianos, el tipo de cambio oficial con su fecha y la referencia del código.
 - Un pago que llegó desde otra aplicación no está en el archivo. Míralo en el saldo.



Cobrar: el cliente escanea este código

Si pierdes tu teléfono

Instala Decidimos en el teléfono nuevo y entra con la misma cuenta de Google o Apple. En **Billetera** verás **Tu billetera no está en este teléfono**. Después:

Con tus 12 palabras

Toca **Tengo mis 12 palabras**. Escríbelas en orden y toca **Abrir mi billetera**. Tu dinero está ahí al momento.

Sin tus 12 palabras

Toca **Perdí mi teléfono** y **Empezar**. Bastan dos de estas tres, de personas distintas: tocas **Verificar mi identidad** y verificas tu cédula otra vez; tu contacto de confianza lo confirma en su app; o un facilitador lo confirma en la Mesa con tu cédula.

- En la Mesa, el facilitador abre **Confirmar un cambio de teléfono** en su app, escribe tu cédula y confirma sólo si ve tu cédula y que eres tú. Si ya lo confirmó como tu contacto de confianza, en la Mesa lo confirma otro facilitador.
- Sin palabras y sin ayudantes hay 3 días de espera. Después toca **Terminar: esta es mi billetera**: desde entonces tus pagos llegan al teléfono nuevo.
- Si en **Billetera** ves **Alguien quiere pasar tu billetera a otro teléfono** y no fuiste tú, toca **No fui yo: cancelar**.

Sin palabras y sin ayudantes de familia, el dinero que quedó en el teléfono perdido se pierde para siempre. Nadie puede recuperarlo: ni Decidimos, ni Heitaria, ni CUPCONL, ni el facilitador. Con ayudantes (abajo), ellos lo pasan al teléfono nuevo.

Tu contacto de confianza

En **Billetera** toca **Tu contacto de confianza**, escribe la cédula de un familiar que use Decidimos y toca **Guardar**. Si pierdes tu teléfono, a esa persona le aparece **Te piden confirmar un cambio de teléfono**. Debe tocar **Sí, me lo pidió** sólo si tú se lo pediste, en persona o por teléfono.

Ayudantes de familia (opcional)

Además de tus 12 palabras. Si pierdes el teléfono y también las palabras, dos ayudantes pueden pasar tu dinero al teléfono nuevo. Nadie solo puede mover tu dinero: ni un familiar, ni Decidimos, ni Heitaria.

- 1 En **Billetera** toca **Más protección (opcional)**. Escribe la cédula de 2 o 3 familiares que tengan la app y su billetera, y toca **Invitar**.
 - 2 Juntos, en persona: a cada ayudante le aparece **Te pidieron ser ayudante**. Escribe tu nombre, toca **Aceptar** y escanea el código QR de tu teléfono.
 - 3 Tú tocas **Escanear a un ayudante** y escaneas el código de su teléfono. Cuando todos aceptaron, toca **Activar ayudantes**.
- Si pierdes el teléfono: en el nuevo toca **Perdí mi teléfono**. Después de la revisión, dos ayudantes escanean tu teléfono nuevo y aprueban. Hay 7 días de espera en los que tu teléfono viejo puede decir que no; después el dinero pasa al nuevo.
 - Polkadot guarda un pequeño depósito en tu billetera mientras tengas ayudantes. Lo pone Decidimos y vuelve a ti si los quitas.

Preguntas sobre la billetera

¿Heitaria o CUPCONL pueden mover mi dinero?

No. La llave está sólo en tu teléfono. Ni Heitaria, ni CUPCONL, ni quien hizo la app pueden mover tu dinero.

¿Cuesta algo?

Recibir, no. Pagar o enviar tiene un costo pequeño: lo ves en **Costo del envío** antes de pagar.

¿Qué pasa si borro la app o cambio de teléfono?

Tu dinero no está en el teléfono, está en Polkadot. Con tus 12 palabras lo abres en el teléfono nuevo: **Tengo mis 12 palabras**.

¿Alguien me puede pedir mis palabras?

Nadie de Decidimos, Heitaria ni CUPCONL te las va a pedir. Quien te las pida quiere tu dinero.

No veo un pago en Movimientos

Un pago que llega desde otra aplicación se ve en el saldo, no en la lista. Si la red tardó, mira otra vez en unos minutos antes de volver a pagar.

¿Por qué no me llegó el pago del mes?

Para cobrar tienes que estar en el padrón de tu comunidad, vivir en ella y, si tienes 18 años o más, tener tu control anual al día. Mira si en **Billetera** aparece **Control anual**. Si no, pregunta al facilitador de tu comunidad.

¿Qué es el control anual?

Una selfie al año que la app compara con tu primera verificación. Así se sabe que sigues aquí. No guarda tu foto en Decidimos.

¿Y si no puedo hacer la selfie en mi teléfono?

Un facilitador lo hace contigo en la Mesa, con su teléfono (**Control anual en la Mesa**). Lleva tu cédula.

No puedo ver mis palabras

Tu teléfono no tiene bloqueo de pantalla. Pon un PIN o patrón en los ajustes del teléfono y vuelve a intentarlo.

¿Puedo recibir de otra billetera?

Sí, si envía USDT de la red Polkadot (Asset Hub) a tu dirección. Otra moneda u otra red se pierde.

¿Puedo cambiar mis USDT a bolivianos?

Sí, en Binance. Envíalos a tu dirección de depósito de Binance con la red Polkadot (Asset Hub) y cámbialos ahí. Los pasos están en la página 17.

09

Tus hijos: Mi Ahorro y Aprende

Una parte de lo que corresponde a cada hijo o hija se guarda hasta que cumpla 18 años. En la app ves cuánto tiene, aprenden juntos sobre el dinero y, desde los 12 años, tu hijo o hija puede mirarlo en su propio teléfono.

Lo más importante

1 70 % para ti, 30 % guardado

Cada mes, el 70 % de la parte de tu hijo o hija llega a tu billetera. El 30 % se guarda en una cuenta cerrada a su nombre.

2 Nadie lo puede sacar antes

Hasta los 18 años nadie puede mover lo guardado: ni la familia, ni Heitaria, ni CUPCONL. Tampoco tu hijo o hija.

3 A los 18 es suyo

Pasa a su propia billetera. Para recibirlo, tu hijo o hija verifica su identidad con su cédula en la app y crea su billetera.

4 Sólo lo ven ustedes

Lo que tiene cada niño o niña sólo lo ven sus tutores y él o ella misma. En la red su cuenta no lleva nombre ni cédula.

Billeteras de tus hijos

Cuando ya tienes tu billetera, en la pestaña **Billetera**, debajo de tu saldo, está **Billeteras de tus hijos**: una tarjeta por cada hijo o hija.

- La tarjeta dice **Cerrada hasta los 18**. No tiene botones para pagar ni enviar.
- El monto es lo que hay en su cuenta de la bóveda, leído de la red Polkadot (**Leído de la red Polkadot**).
- **+3,60 USDT en camino** es lo de un mes ya repartido que todavía no llegó a su cuenta en la red.
- Las barras son los depósitos de los últimos meses: dorada, ya está en su cuenta; clara, en camino.
- Abajo: el último depósito, el día en que pasa a su propia billetera y cuánto falta. **Ver en la red Polkadot** abre su cuenta en la página pública de la red.
- Con varios hijos, al final ves el **Total guardado para tu familia**.
- La tarjeta muestra sólo el 30 %. El 70 % está en tu propio saldo y en tus Movimientos.
- Toca la tarjeta para abrir a ese hijo o hija en **Mi Ahorro**.



Billeteras de tus hijos

Mi Ahorro

En Más → **Mi Ahorro** está cada hijo o hija que el padrón tiene contigo como madre, padre o tutor.

- Cada tarjeta muestra **Guardado hasta los 18**, cuánto falta y la **Estimación a los 18 años**. La estimación usa el promedio de los últimos meses: puede cambiar.
- Toca **Ver detalle**: ves **Mes por mes** lo que se guardó y puedes ponerle un **Nombre en la app**. Ese nombre sólo lo ven ustedes, la familia.
- Si no ves a tu hijo o hija, es que el padrón todavía no lo tiene contigo como tutor. Pídelo en la Mesa de tu comunidad: el facilitador pide el cambio del padrón con el acta.
- Si la tarjeta dice que todavía no hay pagos: empiezan cuando funcione la planta principal de litio. Desde entonces, cada mes se guarda una parte.

Su propio teléfono (desde los 12 años)

Desde los 12 años tu hijo o hija puede ver su ahorro y hacer las lecciones en su propio teléfono. Sólo puede mirar.

- 1 En tu teléfono: Más → **Mi Ahorro**, toca la tarjeta de tu hijo o hija y después **Vincular su teléfono**. Aparece un código QR y 8 letras. Sirven una sola vez, durante 15 minutos.
 - 2 En su teléfono: instala Decidimos y ábrela sin entrar con ninguna cuenta. Abajo, toca **¿Eres niño o niña?**
Vincula tu teléfono con el código de tu mamá, papá o tutor.
 - 3 Toca **Escanear el código** y apunta a tu teléfono, o escribe las 8 letras y toca **Vincular**.
- Su teléfono no tiene cuenta, ni billetera, ni voto. Muestra sólo su propio 30 %, la cuenta atrás y Aprende.
 - En tu teléfono aparece en **Teléfonos vinculados**. Con **Desvincular** lo quitas cuando quieras. Tu hijo o hija también puede tocar **Desvincular este teléfono**.
 - Si el código no sirve (mal escrito, ya usado o más de 15 minutos), toca otra vez **Vincular su teléfono** en tu teléfono.
 - Si tu hijo o hija sale del padrón, su teléfono deja de estar vinculado.



El teléfono de tu hijo o hija

Aprende

Lecciones cortas sobre el dinero, el ahorro, la billetera y cómo evitar estafas, en castellano, quechua y aymara. Cada lección termina con unas preguntas: con 6 de cada 10 bien se gana una insignia. Nunca se gana dinero.

- Con hijos menores de 12 años: en **Mi Ahorro** toca a tu hijo o hija y **Aprender con Ana**. Hacen la lección juntos en tu teléfono y el avance cuenta para tu hijo o hija.
- Desde los 12 años, en su propio teléfono: **Aprende**. Cada uno ve las lecciones de su edad.
- Para ti: en **Mi Ahorro** toca **Aprende tú también**. Son las mismas lecciones que ven los niños y niñas.
- Si la lección tiene audio, toca **Escuchar**. Sin señal también se puede: el resultado se envía cuando hay conexión.

Avisos para la familia

- **Ahorro de tu hijo o hija**: cuando el 30 % del mes llega a su cuenta. Dice cuánto se guardó y cuánto tiene ya. Te llega siempre y abre la pestaña **Billetera**.
- **Nueva lección en Aprende**: cuando hay una lección nueva para la edad de tu hijo o hija. Llega a tu teléfono, nunca al suyo, y abre **Mi Ahorro**. Llega siempre, como los avisos de tu billetera.

Preguntas sobre Mi Ahorro

¿Puedo sacar el ahorro de mi hijo o hija?

No. Nadie puede moverlo antes de los 18 años: ni tú, ni Heitaria, ni CUPCONL.

¿Qué pasa a los 18 años?

El ahorro pasa a su propia billetera. Para recibirlo, tu hijo o hija verifica su identidad con su cédula en la app y crea su billetera.

Mi hijo tiene 9 años. ¿Puede tener su teléfono?

Todavía no: desde los 12. Mientras tanto aprendan juntos en tu teléfono con **Aprender con Ana**.

Mi hijo perdió su teléfono

El dinero no está en su teléfono, está en su cuenta de la bóveda. Desvincula el teléfono perdido y vincula el nuevo con un código nuevo.

¿Y si mi hijo o hija fallece antes de los 18?

Lo guardado pasa a su madre, padre o tutor.

¿Qué quiere decir «en camino»?

Ese mes ya está repartido para tu hijo o hija, pero todavía no llegó a su cuenta en la red. Cuando llega, la barra se pone dorada.



Decidimos

La comunidad propone, la comunidad decide.